

ЖЦ5	ЗНАЧЕНИЯ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ПО ПРОЦЕССУ «Производство» на 2017г.				
ПОКАЗАТЕЛИ ПРОЦЕССА					
К₅₁, Выполнение плана производства	I кв.	II кв.	III кв.	IV кв.	2017
N _ф - количество сданной продукции по факту, шт.	-	32117			
N _п - количество продукции по плану производства, шт.	-	43357			
$K_{51}=(N_{ф}/N_{п}) * 100\%$,	-	74,07			
Уровень результативности:	K₅₁ < 75%	75% ≤ K₅₁ ≤ 95%	K₅₁ > 95%		
К₅₂, Коэффициент сдачи продукции с 1-го предъявления ОТК	I кв.	II кв.	III кв.	IV кв.	
	99,41%	99,83			
Уровень результативности:	K₅₂ < 99,43%	99,43% ≤ K₅₂ ≤ 99,8%	K₅₂ > 99,8%		
К₅₃, Коэффициент сдачи продукции с 1-го предъявления ПЗ	I кв.	II кв.	III кв.	IV кв.	
	98,51%	99,75			
Уровень результативности:	K₅₂ < 99,53%	99,53% ≤ K₅₂ ≤ 99,83%	K₅₂ > 99,83%		
К₅₄, Оценка качества производства изделий по результатам проведения периодических, типовых испытаний на соответствие требованиям технического задания и действующей нормативной документации	I кв.	II кв.	III кв.	IV кв.	
N _о - количество изделий, отказавших на испытаниях, шт	1	1			
N _п - количество изделий, поставленных на испытания, шт	29	47			
$K_{53} = (1 - N_{о} / N_{п}) * 100\%$	96,5	98			
Уровень результативности:	K₅₃ < 92%	92% < K₅₃ < 95%	K₅₃ > 95%		
К₅₅, Количество рекламаций на единицу выпущенной продукции, АТ	I кв.	II кв.	III кв.	IV кв.	
N ₁ -количество рекламаций, шт.	93	26			
N- количество выпущенной продукции, АТ	13870	31111			
$K_{54}=N_1/N$	67*10 ⁻⁴	8,3*10 ⁻⁴			
Уровень результативности:	K₅₄ > 11*10⁻⁴	10*10⁻⁴ ≤ K₅₄ ≤ 11*10⁻⁴	K₅₄ < 11*10⁻⁴		
К₅₆, Коэффициент оценки использования трудового времени по факту	I кв.	II кв.	III кв.	IV кв.	
K ₅₆ , Коэффициент оценки использования трудового времени по факту	88%	85,07			
Уровень результативности:	K₅₅ < 75 %	75% ≤ K₅₅ ≤ 92%	K₅₅ > 92%		
К₅₇, Средний коэффициент исполнительской дисциплины по ПТЦ	I кв.	II кв.	III кв.	IV кв.	
K ₅₆ -средний коэффициент качества труда по ПТЦ	79%	84,75%			
Уровень результативности	K₅₆ < 75%	75% ≤ K₅₆ ≤ 92%	K₅₆ > 92%		
К₅₇, Оценка своевременности выполнения ремонтных работ по рекламациям	I кв.	II кв.	III кв.	IV кв.	
K ₅₇ - средняя оценка своевременности ремонтных работ по рекламациям		120			

Срок исследования	-	95		
Уровень результативности	$K_{57} > 70$ дн.	$40 \text{ дн.} \leq K_{57} \leq 70 \text{ дн.}$	$K_{57} \leq 40 \text{ дн.}$	
Средний срок ремонта	-	25		
Уровень результативности	$K_{57} > 40$ дн.	$20 \text{ дн.} \leq K_{57} \leq 40 \text{ дн.}$	$K_{57} \leq 20 \text{ дн.}$	
K_{58} , Снижение затрат на производство, тыс. руб	I кв.	II кв.	III кв.	IV кв.
$*K_{58}$, Снижение затрат на производство, тыс. руб	-	329 т.р.*		
Уровень результативности	$K_{56} <$	$\leq K_{56} \leq$	$K_{56} >$	

* - «Организационно-технические мероприятия по повышению эффективности производства выпускаемой продукции в 2017» утверждены Генеральным директором 02.06.2017. Реальный экономический эффект будет определен по результатам реализации утвержденных мероприятий и отчета об отгруженной продукции по результатам 2017

КОРРЕКТИРУЮЩИЕ/ПРЕДУПРЕЖДАЮЩИЕ ДЕЙСТВИЯ ПО ПРОЦЕССУ «ПРОИЗВОДСТВО ПРОДУКЦИИ» ПТЦ за 2 кв.2017г.

Показатель	Причина	Мероприятия	Срок	Отв.	Отметка о выполнении
К ₅₁ , Выполнение плана производства	Расчет данного показателя рассчитывался только для сборочного производства, т.к. планирование многопрофильного и механического производства выполняется по использованию трудоемкости, а не в количественном отношении сдачи продукции.	Откорректировать таблицу: 1) ввести показатели трудоемкости; 2) определить критерии.	Сентябрь 2017	1. ПЭО, ОУКС	
	Причиной низкого коэффициента выполнения производства является: - отсутствие ритмичности планирования производства произведено 12 корректировок плана; - несвоевременная выдача покупных изделий (ПКИ, ЭРЭ, материалов) службой МТО	Рассмотреть данный вопрос на КСК	-	Зам. генерального директора по качеству, серии и эксплуатации	
К ₅₂ , Коэффициент сдачи продукции с 1-го предъявления ОТК	<u>Службой качества не выполняются мероприятия, разработанные за 1 квартал, а именно:</u> Для анализа причин отклонения продукции ОТК и разработки комплексных мероприятий отсутствуют необходимые статистические данные о причинах отклонения продукции. Ежемесячные отчеты по качеству контрольных мастеров не содержат информации о типах несоответствий, зафиксированных при предъявлении	Службе качества при составлении отчета по качеству за месяц необходимо ввести учет дефектов по типам с привязками к актам исследований, а также вести указание виновных подразделений. Также учитывать классификацию по производству:	Июнь 2017 г. Сентябрь 2017	Зам. генерального директора по качеству, серии и эксплуатации	

	продукции ОТК (отказ ПКИ, конструктивный, производственный дефект).	механическое, сборочное, многопрофильное.			
К ₅₃ , Коэффициент сдачи продукции с 1-го предъявления ПЗ	<u>Службой качества не выполняются мероприятия, разработанные за 1 квартал, а именно:</u> Для анализа причин отклонения продукции ВП и разработки комплексных мероприятий отсутствуют необходимые статистические данные о причинах отклонения продукции. Ежемесячные отчеты по качеству контрольных мастеров не содержат информации о типах несоответствий, зафиксированных при предъявлении продукции ВП (отказ ПКИ, конструктивный, производственный дефект, ошибки при заполнении сопроводительной документации ОТК).	Службе качества при составлении отчета по качеству за месяц необходимо ввести учет дефектов по типам с привязками к актам исследований.	Июнь 2017 г. Сентябрь 2017	Зам. генерального директора по качеству, серии и эксплуатации	
К ₅₅ , Количество рекламаций на единицу выпущенной продукции, АТ	1.КБС За период второго квартала, был проведен анализ документов (отчет о рекламационной работе) и было выявлено, что данный отчет не отражает реальную действительность. (см. «Особое мнение»)	Учитывая, что документ «Отчет о рекламационной работе» согласовывает служба ООР-Директору ПТЦ поручить начальнику ООР проводить тщательный анализ при согласовании отчета, на предмет определения виновника.	С августа 2017, постоянно.	Начальник ООР.	
	2. Учитывая специфику продукции, выпускаемой комплексами сборочного производства (а именно количество изготовленной продукции), к примеру КАС изготавливает 306880 шт в	Пересмотреть показатель и/или цели в области качества предприятия	Сентябрь 2017	Начальник ОУКС, Зам. генерального директора по качеству, серии и эксплуатации	

	<p>квартал и КБС-920, т.е применение единого коэффициента количества рекламации на единицу выпущенной продукции ($1,1 \cdot 10^{-4}$), согласно целей в области качества УКБП на 2017 – нерационально.</p> <p>Т.к. согласно этому показателю при получении хотя бы 1 рекламации комплексом КБС – не выполняется цели в области качества. Комплекс КАС – может получить до 278 рекламаций при этом выполнит цели в области качества УКБП</p>				
<p>К₅₆, Коэффициент оценки использования трудового времени по факту</p>	<p><u>Службой заместителя ген. директора не выполняются мероприятия, разработанные за 1 квартал, а именно:</u></p> <p>Недостатки автоматизированного расчета отработанного времени: при подсчете показателя из него не исключаются сотрудники подразделения, находящиеся в запланированных отпусках, декретных отпусках и на больничных.</p> <p>о типах несоответствий, зафиксированных при предъявлении продукции ВП (отказ ПКИ, конструктивный, производственный дефект, ошибки при заполнении сопроводительной документации ОТК).</p>	<p>Службе АСУ привести в соответствие правила подсчета коэффициента оценки использования трудового времени по факту</p>	<p>Июнь 2017 Сентябрь 2017</p>	<p>Зам. ГД по ИТ</p>	
<p>К₅₇, Средний коэффициент исполнительской дисциплины по ПТЦ</p>	<p>- увеличение количества возвратов забракованной продукции от ОТК в комплексе КБС, КАС</p>	<p>Начальнику сборочного производства взять под контроль особый данные комплексы</p>	<p>Июнь-июль 2017г</p>	<p>Начальник сб. производства начальник сб.комплекса, начальник КБС, КАС.</p>	

К ₅₈ , Оценка своевременности выполнения ремонтных работ по рекламациям	Причина низкого коэффициента заключается в долгих сроках исследований дефектов.	Разработаны и утверждены мероприятия «по сокращению сроков ремонта гарантийных изделий» от 12.05.2017	По мероприятиям	По мероприятиям	
--	---	---	-----------------	-----------------	--