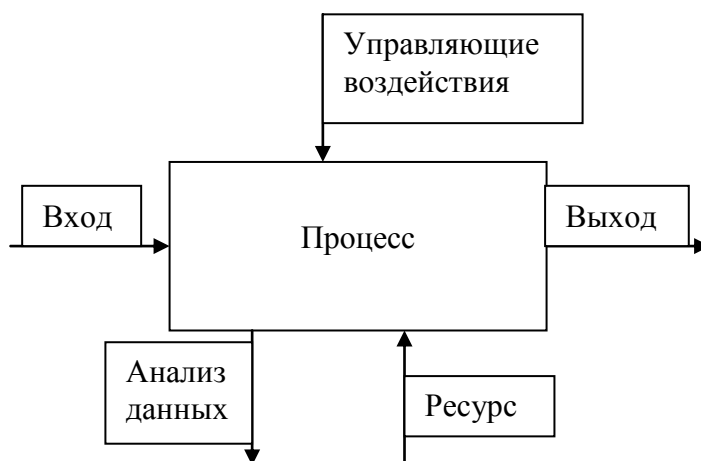


ЖЦ5	КАРТА ПРОЦЕССА	
ПРОЦЕСС ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА ПРОДУКЦИИ	НАИМЕНОВАНИЕ ПРОЦЕССА	Производство продукции
ЦЕЛЬ ПРОЦЕССА	Обеспечение своевременного и качественного изготовления продукции, соответствующей требованиям договора (контракта) с заказчиком (потребителем)	
ВЛАДЕЛЕЦ ПРОЦЕССА	Директор ПТЦ	
РУКОВОДИТЕЛИ ПРОЦЕССА	Начальник механического производства, Начальник сборочного производства	
ПЛАНИРОВАНИЕ ПРОЦЕССА	СТО 07546015.00.237, СТО 07540615.15.231, СТО 07546015.19.082	
ДЕЙСТВИЕ, ИСПОЛНЕНИЕ ПРОЦЕССА	СТП 07546015.06.102, СТО 07546015.08.139, СТО 07546015.31.197, СТО 07546015.31.198, Положение 43, Положение 80, Положение 94, РМ 37, РМ 57, РМ 76	
КОНТРОЛЬ ПРОЦЕССА	РМ 65, СТО 07546015.19.208, СТО 07546015.20.138, Положение 9, СТО 07546015.06.193	



1 Вход процесса

Основные материалы и полуфабрикаты, покупные комплектующие изделия, ЭКБ	ЖЦ3
Изделия, поступившие от потребителей, для восстановления и ремонта	ЖЦ7

2 Управляющие воздействия

Целевые показатели по процессу	Генеральный директор
Политика в области качества	Зам. генерального директора по качеству, серии и эксплуатации
Утвержденные договора	ЖЦ1
Утвержденный план производства	ЖЦ1
Технологические процессы, инструкции, технологический маршрут и изменения к нему	ЖЦ4
Комплект КД	ЖЦ4, ОТД
Нормы технологического отхода	ЖЦ4
План по снижению затрат	ЖЦ4
План комплектации	ЖЦ3
Документация по стандартизации (СТО, РМ, Положения, ИОТ и т.д.)	БСт

3 Ресурсы

Информация о календарном фонде рабочего времени	П1
Ресурсы	П1, П2, Зам. генерального директора по экономике и финансам, Зам. генерального директора по ИТ
Технологическое оборудование	П2
Энергетическое оборудование	П2
Здания и сооружения	П2
Оснастка и установки	ЖЦ4
Средства измерения	ЖЦ3
Штатное расписание	П1

4 Анализ данных

Отчеты по результатам аудитов (внутренних, второй, третьей стороной)	Зам. генерального директора по качеству, серии и эксплуатации, ОУКС
Утвержденные мероприятия по результатам аудитов (внутренних, второй, третьей стороной)	Зам. генерального директора по качеству, серии и эксплуатации, ОУКС
Предложения по совершенствованию тех.процессов, предложения по снижению затрат	ЖЦ4
Замечания к КД и ТД	ЖЦ2, ЖЦ4
Потребность на закупку комплектующих и материалов	ЖЦ3
Бюджеты и заявки о потребности в ресурсах	Зам. генерального директора по экономике и финансам, Зам. генерального директора по ИТ, П2
Информация о фактическом выполнении целевых показателей	Генеральный директор
Предложения по улучшению системы менеджмента качества	Зам. генерального директора по качеству, серии и эксплуатации
Отчет по мониторингу результативности процесса, мероприятия по повышению результативности	Генеральный директор, зам. генерального директора по качеству, серии и эксплуатации
Отчеты о выполнении мероприятий по результатам аудитов (внутренних, второй, третьей стороной)	Зам. генерального директора по качеству, серии и эксплуатации, ОУКС
Протоколы проведения ПДКК, «Дней качества»	Зам. генерального директора по качеству, серии и эксплуатации
Расчет целевой численности. Заявка на подбор и обучение персонала.	П1
Согласованные договора (заявки), согласованные графики отгрузки	ЖЦ1
График поверки СИ	Главный метролог
Забракованные покупные комплектующие изделия, ЭКБ, материалы, полуфабрикаты	ЖЦ3, ОТВК

5 Выход процесса

Продукция, соответствующая КД	ЖЦ1, ЖЦ7, заказчик
Продукция для проведения периодических испытаний	ЖЦ6

ЦЕЛЬ ПРОЦЕССА	КРИТЕРИЙ ОЦЕНКИ ПРОЦЕССА	МЕТОДИКА РАСЧЕТА КРИТЕРИЯ
Обеспечить своевременность поставки продукции на СГП	К11, Выполнение плана производства	$K_{11} = \frac{N_1}{N_2} * 100\%$, где N_1 – количество сданной продукции по факту точно в срок, шт. и тыс. руб. N_2 – запланированное количество продукции к сдаче, шт. и тыс. руб.
Обеспечить качество производства продукции	Оценка качества работы производственных подразделений	$K_{12} = \frac{N_3}{N_4} * 100\%$, где N_3 – количество принятой продукции с первого предъявления ОТК, шт.; N_4 – общее количество предъявленной продукции ОТК, шт.
	Оценка качества работы технического контроля	$K_{13} = \frac{N_5}{N_6} * 100\%$, где N_5 – количество готовой продукции принятой с первого предъявления ВП, шт.; N_6 – общее количество готовой продукции, предъявленной ВП, шт.
	Оценка качества производства изделий по результатам проведения периодических, типовых испытаний на соответствие требованиям технического задания и действующей нормативной документации	$K_{14} = (1 - \frac{N_7}{N_8}) * 100\%$, где N_7 – количество изделий, отказавших на испытаниях, шт.; N_8 – общее количество изделий, поставленных на испытания, шт.
	Оценка уровня непроизводительных расходов при производстве продукции, %	$K_{15} = \frac{C_1}{C_2} * 100\%$, где C_1 – потери от несоответствующей продукции, тыс. руб.; C_2 – себестоимость произведенной продукции по факту, тыс. руб.
Обеспечить рентабельность производства продукции	Оценка рентабельности производства, %	$K_{16} = \frac{N_9}{N_{10}} * 100\%$, где N_9 – прибыль, полученная от продаж продукции N_{10} – выручка, полученная от продаж продукции

ПЕРИОДИЧНОСТЬ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ МОНИТОРИНГА ПРОЦЕССА	Ежеквартально
СРОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ МОНИТОРИНГА С ЗАКЛЮЧЕНИЕМ ВЛАДЕЛЬЦА ПРОЦЕССА	До 20 числа месяца, следующего за отчетным периодом